

お客様各位



下取りサービスご利用案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、この度は弊社製品をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。
下取りサービスのご利用方法をご案内いたします。
本件に関しましてご質問等ございましたら、恐れ入りますが下記までご連絡ください。
今後とも弊社ならびに弊社製品・サービスをご愛顧賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

敬具

記

タイムレコーダ - であれば購入時期・メーカー・故障の有無に関わらず下取りいたします。
(1台のご注文につき、1台の下取りとなります。)

「下取りキット輸送箱」に、下取り対象となるタイムレコーダーを入れて、同封されている「返送用 着払伝票」に必要事項を記入の上、指定の運送業者より発送をお願いいたします。(緩衝材として新聞紙などを丸めたものを詰めていただけるとよいお願いいたします。)



商品到着後 1ヶ月以内の発送をお願いいたします。

下取り品および返送箱に混入された品物のご返却、廃棄証明・リサイクル証明などの発行のご依頼には
応じかねます。あらかじめご了承ください。

以上

【お問合せ先】

アマノ株式会社

アマノオンラインショップ事務局

(045)439-2220

受付時間:月～金(弊社休日を除く) 9:30～12:00、13:00～17:00

下取りサービス Q & A

Q：下取り品はいつまでに返送すれば良いですか？

A：商品到着後 1ヶ月以内を目処にお送りください。

Q：下取り対象のタイムレコーダーは「下取りキット輸送箱」に入りませんか。

指定以外の箱で発送しても構いませんか？

A：アマノオンラインショップ事務局にご連絡いただければご用意の上、お送りさせていただきます。

また、お客様でご用意いただいても構いません。

なお、その際はダンボール箱に限定させていただきます。

Q：当社では着払伝票で指定されている運送業者の集配がありません。

別の運送業者でも良いのでしょうか？

A：弊社で着払処理ができる運送会社は「ヤマト運輸」「佐川急便」「西濃運輸」の3社となります。

この3社であれば、着払でお送りいただいて構いません。（着払伝票はお客様が運送会社より受領ください。）

それ以外の運送会社の場合には、事前にご相談いただけますようお願いいたします。

Q：着払伝票で指定されている運送業者は産業廃棄物収集運搬業許可を受けているのですか？

A：下取り品は有価物（値引き金額＝対価）として扱います。そのため廃棄物として扱いは受けません。

Q：リサイクル証明・廃棄証明の発行はできますか？

A：下取り品は有価物（値引き金額＝対価）として扱います。そのためリサイクル証明・廃棄証明の発行には応じかねます。