

[アマノオンラインショップからのお知らせ] ログインができないお客様へ

アマノオンラインショップをご利用いただき誠にありがとうございます。

ログインができない場合は、次の手続きをお願いいたします。

❓ パスワードを忘れてしまった。

➤ 下記の「パスワード再設定の方法」をご確認の上、手続きをお願いいたします。

❓ パソコンを入替えた、メールアドレスまたは担当者変更によりログインができない。

➤ [お問い合わせ] よりご連絡をお願いいたします。

❓ 会員登録しているかどうか分からない。

➤ [お問い合わせ] よりご連絡をお願いいたします。

※オンラインショップ事務局ではお客様が設定されたパスワードを確認することができませんので、

ログイン用パスワードはお客様ご自身で適正に管理をお願いいたします。

パスワード再設定の方法

1. オンラインショップのログインボタンをクリック



【ホーム画面】 上部の【ログイン】ボタン をクリックし、【ログイン画面】へ進みます。

[アマノオンラインショップからのお知らせ] ログインができないお客様へ

2. 「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリック

購入手続きの開始

お客様のご登録状況によって、お手続きの方法が異なります。以下より該当するご購入手続きをお選び下さい。

アマノオンラインショップ会員の方	初めてアマノオンラインショップをご利用の方
<p>会員の方は、メールアドレスとパスワードを入力してログインして下さい。</p> <p>メールアドレス: <input type="text"/></p> <p>パスワード: <input type="password"/></p> <p>パスワードをお忘れの方はこちら</p> <p><input type="button" value="ログイン"/></p>	<p>アマノ公式のオンラインショップです。</p> <p> 会員登録いただくと以下の特典があります</p> <ul style="list-style-type: none">①5%のお買いものポイント進呈※一部商品を除く②お得なセールやキャンペーンのご利用③5,000円以上で送料無料④選べるお支払方法(掛払い/代引/クレジット/ネットバンク)⑤購入履歴で簡単注文 <p>会員登録は無料です。</p> <p><input type="button" value="新規会員登録"/></p>

【ログイン画面】の「パスワードをお忘れの方はこちら」(青文字) をクリックしてください。

3. パスワードの再設定手続き

パスワード再設定

会員情報の確認を行います。
会員情報登録を行った際のメールアドレスと連絡先電話番号を入力して送信ボタンをクリックしてください。

メールアドレス	<input type="text"/>
連絡先電話番号	<input type="text"/>
<input type="button" value="戻る"/>	<input type="button" value="送信する"/>

【パスワード再設定画面】 に会員情報登録を行った際のメールアドレスと連絡先電話番号を入力し、
【送信する】ボタンをクリックしてください。

※連絡先電話番号は、ハイフン(-)あり・なし どちらでも認証可能です。

→メールアドレスと連絡先電話番号のどちらか一方でも不明な場合は、[お問い合わせ](#) よりご連絡ください。

[アマノオンラインショップからのお知らせ] ログインができないお客様へ

4. 「パスワード再設定のご案内」メールが届く

毎度ご利用ありがとうございます。
以下のURLからメールアドレスと新しいパスワードを入力し、パスワードの再設定をお願いいたします。

※URLの有効期限は、メール配信時刻から24時間になります。
<https://shop.amano.co.jp/shop/customer/resetpass.aspx?authkey=7jzgio1h699wayf3b447>

このメールに身に覚えがない場合は、以下までご連絡ください。
<https://shop.amano.co.jp/shop/contact/contact.aspx>

お客様に「パスワード再設定のご案内」メールが届きます。

→メールが届かない場合は、[\[お問い合わせ\]](#)よりご連絡ください。

5. パスワードの設定入力

パスワード再設定

現在のお客様ID(メールアドレス)と新しいパスワードを入力して変更ボタンをクリックしてください。

現在のメールアドレス	<input type="text"/>	
新しいパスワード	<input type="password"/>	半角英数字記号 6文字以上,20文字以内で入力してください。同じ文字を3文字続けての登録はできません)
新しいパスワードを再入力	<input type="password"/>	(確認のためもう一度入力してください)

変更ボタンをクリックすると、お客様の古いパスワードを新しいパスワードに変更させていただきます。

変更する

パスワード再設定画面の「現在のメールアドレス」/「新しいパスワード」/「新しいパスワードを再入力」欄を入力し、[\[変更する\]](#)ボタンをクリックしてください。

※半角英数字記号 6文字以上、20文字以内で入力してください。

同じ英数字記号を3文字続けての登録はできません。

例)aaa012345 / ABCDE999 などは登録不可となります。

パスワード再設定

パスワードを変更しました。
[もう一度マイページにログインする](#)

ホームへ戻る

[\[ホームへ戻る\]](#)ボタンをクリックして完了です。

[\[ホーム画面\]](#) 上部の[\[ログイン\]](#)ボタンからマイページへお進みください。